

CHARTRE EXTERNE DU SERVICE DES RENDEZ-VOUS AVEC UN BIBLIOTHECAIRE

DE LA BIBLIOTHEQUE INTERUNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER

Public destinataire

Les Rendez-vous avec un bibliothécaire sont un service gratuit et ouvert à tous, mais destinés en priorité aux étudiants de Master ou doctorat, aux enseignants-chercheurs et aux employés des universités de Montpellier (Université de Montpellier UM et Université Paul Valéry UPV).

Ce service répond toute l'année du lundi au vendredi, hors périodes de fermeture des bibliothèques du réseau (deux semaines à Noël et cinq semaines l'été).

Les questions auxquelles ce service répond

Les rendez-vous peuvent notamment concerner :

- une demande de démonstration de recherche bibliographique dans des catalogues ou des bases de données ;
- une demande de démonstration du logiciel de gestion de bibliographie Zotero ;
- de l'aide à la résolution de problèmes de connexion aux ressources électroniques de la BIU ;
- de l'aide pour savoir si vos publications sont éligibles légalement pour un dépôt dans une base en open access.

Le service s'adresse aux individus aussi bien qu'aux groupes.

Les rendez-vous peuvent avoir lieu dans n'importe quelle BU de Montpellier, à votre convenance, ou dans tout autre local d'un des campus montpelliérains de l'UM ou de l'UPV (bureaux, laboratoires, etc.). Pour tout autre campus de l'UM ou de l'UPV hors de Montpellier, nous pouvons proposer un rendez-vous par logiciel de conversation vidéo en ligne : Skype ou bien solution intégrée dans l'ENT de l'UM.

Les questions auxquelles le service ne répond pas

Le service ne répond pas aux demandes :

- de bibliographies exhaustives,
- d'aides aux devoirs,
- de consultations juridiques, médicales ou généalogiques,
- de dossiers ou revues de presse,
- d'analyses de marché, d'estimations financières ou d'expertises,
- de réponses aux questions de jeux-concours.